**СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ДОСТУПА К ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

Цифровизация обеспечивает инновационное развитие любого современного государства и общества. В Республике Беларусь проводится масштабная работа по комплексному и последовательному внедрению цифровых решений во все сферы жизнедеятельности человека. Выступая на пленарном заседании VIII Форума регионов Беларуси и России, Президент нашей страны подчеркнул важность процессов цифровой трансформации общества: ”Цифра давно стала неотъемлемой частью нашей действительности и в будущем человечество наверняка ждут еще более глобальные перемены. Однако убежден, что все они должны быть ориентированы на развитие реальных производств и улучшение жизни людей“.

Данное утверждение справедливо и по отношению к библиотеке как социальному институту. В динамичных условиях, присущих цифровым преобразованиям общества трансформируются технологии работы с информацией. При этом библиотека выступает незаменимым центром книжной культуры, обеспечивающим консолидацию духовного и культурного наследия человечества. Несмотря на многообразие форм и средств цифровой трансформации, библиотека остается одним из немногих учреждений социально-культурной сферы, которое доступно для всех, а библиотекарь – тем специалистом, который всегда может помочь найти нужную информацию. Во все времена библиотека являлась проводником не только культуры, но и политики государства. Она выступала единомышленником, надежным помощником и верным союзником в реализации многих важных инициатив и начинаний.

Ярким примером такого союзничества выступает общереспубликанская сеть публичных центров правовой информации (ПЦПИ) – уникальный социальный проект, направленный на создание максимально удобных условий доступа населения к законодательству.

Системе ПЦПИ 22 года. За это время центры прошли свой путь становления и развития. С некоторой долей условности его можно разделить на три этапа: организационно-функциональный (1998–2006 гг.), информационно-коммуникативный (2007–2021 гг.) и этап трансформации коммуникации (с 2022 года).

Первый этап начался с издания Указа Президента Республики Беларусь от 1 декабря 1998 г. № 565 ”О порядке распространения правовой информации в Республике Беларусь“, которым впервые была закреплена функция государственных публичных библиотек по обеспечению свободного доступа граждан к правовой информации, опубликованной в средствах массовой информации, иных печатных изданиях или содержащейся в компьютерных базах и банках данных. Год спустя Национальным центром правовой информации было предложено создать на базе публичных библиотек центры правовой информации, в которых каждый гражданин получил бы возможность свободно ознакомиться с актуальным национальным законодательством. Инициатива была поддержана Администрацией Президента Республики Беларусь, и при содействии Министерства культуры начиная с 2000 года в различных регионах нашей страны стали активно создаваться публичные центры правовой информации.

Первый центр был открыт на базе Гомельской областной библиотеки в июле 2000 года. К концу года насчитывалось 10 ПЦПИ, в 2001 году их количество возросло до 58.

Указом Президента Республики Беларусь от 3 января 2002 г. № 1 ПЦПИ включены в государственную систему распространения правовой информации. Это обеспечило значительный прирост центров. Так, в 2006 году в республике функционировало 199 ПЦПИ, в 2010 году их число возросло до 453, а спустя еще 5 лет составило 580. Сегодня в стране созданы 628 центров – в каждой четвертой публичной библиотеке.

Одновременно с открытием первых центров сформированы организационно-правовые основы их деятельности: НЦПИ разработал Типовую программу создания и развития ПЦПИ и Типовое положение о ПЦПИ, на региональном уровне облисполкомами принят ряд тематических программ. Например, программы создания и развития ПЦПИ утверждены в Витебской, Гродненской, Гомельской и иных областях республики.

С момента создания ПЦПИ развивались как пункты доступа к правовой информации внутри библиотечной системы и в структуре библиотек. Значимо, что они стали важной составляющей в комплексной реализации конституционного права граждан на получение полной, достоверной и своевременной информации. Так, обратившись в ПЦПИ, каждый получал возможность ознакомиться с актуальными текстами правовых актов в виде печатных изданий (Конституция, кодексы, отдельные законы или постановления). Одновременно в центрах предоставлялся доступ к правовой информации в электронном виде. Сначала – посредством компьютерной базы данных, позже в рамках второго этапа развития ПЦПИ с помощью государственных информационно-правовых ресурсов в сети Интернет, созданных НЦПИ. Эти ресурсы существенно повысили оперативность получения правовой информации, а также открыли возможности для формирования и развития электронной коммуникации между обществом и государством.

Таким образом, к концу 2006 года ПЦПИ функционировали преимущественно как каналы информирования населения об актуальном законодательстве.

Второй, или информационно-коммуникативный, этап развития ПЦПИ охватывает период с 2007 по 2021 год. В это время формируются актуальные нормативно-правовые основы деятельности центров. Функционирование ПЦПИ регламентировано нормами ряда законодательных актов, среди которых Кодекс Республики Беларусь о культуре, Указ Президента Республики Беларусь от 30 декабря 2010 г. № 712 ”О совершенствовании государственной системы правовой информации Республики Беларусь“, а также Положение о публичном центре правовой информации, утвержденное постановлением Министерства культуры Республики Беларусь от 10 февраля 2011 г. № 4.

В данный период центры выступают участниками мероприятий республиканских планов по правовому просвещению граждан, утверждаемых Правительством каждые пять лет. Это еще более гармонично интегрировало ПЦПИ в общенациональную инфраструктуру, обеспечивающую правовое просвещение общества.

ПЦПИ как ресурсные центры предоставляют доступ к государственным информационно-правовым ресурсам, содержащим официальную, полную, актуальную и достоверную правовую информацию (ИПС [”Э](http://ncpi.gov.by/produkcia/ips%20etalon.aspx)ТАЛОН“ и ”ЭТАЛОН-ONLINE“ ([etalonline.by](https://etalonline.by)), Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, Детский правовой сайт, Правовой форум Беларуси, печатные издания НЦПИ правовой тематики).

Вместе с ресурсами развивались и центры. Постепенно из точек доступа к правовой информации они стали перерастать в площадки по информационно-правовому обслуживанию граждан, направленному на их правовое просвещение. В ПЦПИ развернулась целенаправленная и содержательная деятельность по правовому информированию пользователей, работа с которыми стала носить комплексный характер, с использованием дифференцированного подхода к выбору форм и методов обслуживания. Центры начинают участвовать в организации и проведении мероприятий по правовову просвещению граждан, предоставляя место для их проведения и осуществляя их информационную поддержку.

В центрах доступны как печатные издания правовых актов, так и специализированные информационно-поисковые системы [”Э](http://ncpi.gov.by/produkcia/ips%20etalon.aspx)ТАЛОН“ и ”ЭТАЛОН-ONLINE“, в которых помимо текстов правовых актов размещаются материалы правоприменительной практики, научные и научно-практические материалы по законодательству. Для удобства поиска документов по конкретной тематике в составе указанных информационно-поисковых систем формируются виртуальные банки данных – тематические подборки правовой и иной информации.

К услугам посетителей ПЦПИ предлагаются интернет-ресурсы. Например, Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь (Портал) является основным государственным информационным ресурсом сети Интернет в области права и правовой информатизации и единственным источником официального опубликования нормативных правовых актов. На данном Портале можно ознакомиться с вновь принятыми правовыми актами, а также с текстами Конституции и кодексов Республики Беларусь, программных нормативных правовых актов, международных договоров. Кроме того, на Портале обеспечен доступ к ряду нормативных документов, отражающих историю развития права на территории Беларуси. Соответствующие правовые акты включены в тематические банки данных. Например, в 2009 году в результате совместной работы НЦПИ и Президентской библиотеки Республики Беларусь на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь создан историко-ориентированный банк данных ”Помнікі гісторыі права Беларусі“, куда вошли конституции, конституционные законы и международные правовые акты, имевшие законодательную силу на этнических землях Беларуси с VI по XXI вв. С 2011 года на Портале размещен еще один совместный проект – банк данных ”Уголовное право Беларуси“. В информационный массив банка данных включены 79 наиболее значимых и интересных документальных источников уголовного права. Среди них, например, Уголовное Уложение 1903 года, Уголовный кодекс РСФСР 1922 года, Уголовный кодекс БССР 1928 года и др.

Следующим значимым интернет-ресурсом, доступным в ПЦПИ, является Правовой форум Беларуси. На сайте можно ознакомиться с внесенными на публичное обсуждение проектами нормативных правовых актов, оставить свои предложения по совершенствованию норм проекта, то есть стать причастными к нормотворческому процессу и улучшению законодательства в нашей стране. Реализовать свои ”нормотворческие возможности“ могут и посетители центров в соответствующих разделах ресурса. Например, в разделе ”Важно Ваше мнение“ предусмотрена специальная тема ”Улучшаем законодательство вместе“. Она используется для постоянного сбора предложений граждан и юридических лиц по вопросам, связанным с устранением пробелов и правовой неопределенности в правовом регулировании.

Специалисты ПЦПИ, информируя о социальной значимости Правового форума Беларуси, предоставляя доступ к нему и помогая в работе с ним, приглашают всех поделиться своими идеями на благо общества и государства. Тем самым работники центров содействуют формированию активной гражданской позиции своих читателей.

Еще одним важным государственным интернет-ресурсом, доступным в ПЦПИ, является Детский правовой сайт. Это специализированный интернет-ресурс по правовому просвещению детей и подростков. С целью развития правосознания и воспитания культуры безопасной жизнедеятельности, развития творческих способностей на сайте размещена адаптированная информация в понятной для восприятия детей и подростков форме, в том числе информация о личной безопасности и безопасности в Интернете, рекомендации по оказанию первой медицинской помощи, советы психологов, рекомендации сотрудников правоохранительных органов и другая информация.

Таким образом, каждый из названных ресурсов выступает эффективным инструментом при организации на базе ПЦПИ мероприятий по правовому просвещению граждан. Активное продвижение данного инструментария позволило центрам выйти за рамки пунктов доступа к правовой информации и стать площадками по предоставлению населению качественных информационно-правовых услуг. Кроме того, постепенное наращивание социального взаимодействия центров позволило им преобразоваться в центры-коммуникаторы, способствующие оказанию правой помощи населению.

В частности, в 2014 году НЦПИ заключены партнерские соглашения с Белорусской нотариальной палатой и Белорусской республиканской коллегией адвокатов в области развития и совершенствования государственной системы правовой информации. Указанные соглашения заложили основу для реализации на базе ПЦПИ яркого просветительского проекта. Суть его заключается в организации в центрах безвозмездной юридической помощи, оказываемой гражданам нотариусами и адвокатами.

Профессиональное юридическое консультирование содействовало трансформации информационно-правового библиотечного обслуживания пользователей в информационно-правовой коммуникационный сервис, позволяющий гражданам использовать доступные в центрах информационные правовые ресурсы и получать информацию в процессе общения с юристами. Данный сервис пользуется немалым спросом, о чем свидетельствует статистика.

Так, за последние пять лет в центрах зафиксировано порядка 280 тысяч пользователей и 600 тысяч посещений.

С 2017 года в центрах проведено более 13 тысяч юридических консультаций.

Ежегодно в центрах выполняется порядка 70 тысяч справок по запросам пользователей. Наиболее популярная тематика справок, выполненных сотрудниками центров в 2021 году, представлена на слайде.

Благодаря правовой просветительской работе ПЦПИ смогли выстроить коммуникацию граждан с представителями органов государства, что повышает уровень доверия населения к властным структурам, позволяет гражданам получать необходимую информацию из первых уст, способствует формированию активной жизненной позиции.

Наличие такой коммуникации является одним из условий повышения правовой культуры белорусского общества, которая выступает неотъемлемым атрибутом правового государства и гражданского общества.

Вместе с тем выстроенная схема взаимодействия ”Государство – ПЦПИ – граждане“ характеризуется преимущественно односторонней направленностью. Так, ресурсы формирует государство. Государство же их несет в массы, наращивая социальную коммуникацию и совершенствуя функционал центров. **ПЦПИ** адаптируют свою деятельность под запросы и потребности конкретных людей и общества в целом, помогают человеку решать свои жизненные проблемы и осуществляют развитие правового сознания личности. Граждане, в свою очередь, являются активными пользователями услуг ПЦПИ и потребителями правовой информации. В то же время д**ля достижения наибольшего социального эффекта от развития рассматриваемой коммуникации необходимо не только наличие прямой связи, обеспечивающей движение правовой информации от государства к населению, но и обратной, что в совокупности будет формировать диалог между населением и государством**, содействующий повышению правовой культуры граждан и их вовлеченности в правотворчество.

Поэтому закономерно, что следующий, третий, этап развития сети ПЦПИ мы связываем с реализацией задач, направленных на совершенствование коммуникационных функций ПЦПИ. В связи с этим НЦПИ при поддержке Министерства культуры разработан и утвержден План мероприятий по развитию публичных центров правовой информации в Республике Беларусь на 2022–2025 годы.

Мероприятия указанного Плана имеют преимущественно цифровую повестку, которая позволит расширить спектр предоставляемых ПЦПИ услуг, тем самым обеспечив формирование обратной связи от населения к государству посредством использования информационных ресурсов как инструментов при обсуждении социально значимых задач и решений.

В ближайшие годы НЦПИ, Министерству культуры и Национальной библиотеке Беларуси как координирующим республиканским центрам ПЦПИ предстоит сосредоточиться прежде всего на вовлечении центров в реализацию проектов информационно-правовой политики государства, в том числе в процессы обсуждения на их базе актуальных проблем правового регулирования с участием заинтересованных. Для привлечения граждан к такому обсуждению ПЦПИ важно использовать информационные поводы – факты, даты, события, значимые как для республики в целом, так и для конкретного региона.

Планируется организация на базе центров встреч по разъяснению важнейших правовых актов гражданам с приглашением экспертов из числа представителей государственных органов и организаций – партнеров центров. При этом под партнерами подразумеваются не только юристы в лице нотариусов и адвокатов, но и представители учреждений образования, территориальных центров социального обслуживания, общественных объединений инвалидов, Белорусского республиканского союза молодежи и других членов общественно-государственных структур. Следовательно, центрам следует расширять круг социальных партнеров для проведения совместных мероприятий по правовому просвещению граждан на базе ПЦПИ. В рамках действующего партнерства необходимо активнее проводить мероприятия с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-формат).

 На местном уровне указанные направления будут активно развиваться региональными центрами правовой информации во взаимодействии с соответствующими управлениями культуры, а также областными и иными региональными библиотеками.

Учитывая тенденции электронной культуры чтения и использование виртуальной среды как популяризаторской площадки, в ранее указанном Плане предусмотрено создание и развитие удаленной платформы для обмена опытом по организации правовой просветительской работы в центрах. В частности, на сайте НЦПИ планируется создать раздел, посвященный правовому просвещению граждан в ПЦПИ. Данный раздел также будет содействовать продвижению ПЦПИ, развитию их публикационной и сетевой активности.

В целом последовательная и системная реализация плановых мероприятий по развитию ПЦПИ позволит улучшить информационно-ресурсное и организационно-методическое сопровождение ПЦПИ, обеспечит популяризацию их деятельности. При этом будет задействован методологический потенциал НЦПИ, Министерства культуры, Национальной библиотеки Беларуси. Разработки, ресурсы и продукция НЦПИ, его методическая помощь, опыт отечественных и зарубежных библиотек по формированию правовой культуры граждан будут содействовать поиску и внедрению новых форм информационно-правовой работы с населением.

Выйдя за рамки устоявшихся функций центров по предоставлению правовой информации, благодаря накопленному опыту по организации мероприятий по правовому просвещению населения, ПЦПИ уже в недалеком будущем смогут стать доступными площадками для коммуникации всех заинтересованных при реализации общественно значимых задач как на местном уровне, так и в масштабах республики.